

ALGEMENEVOORWAARDEN

The Identiteam
Postelseweg 40, 5521 RB Eersel
datum laatste wijziging: 10-12-2019

Artikel 1. Toepasselijkheid van deze voorwaarden

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten, en daaruit voortvloeiende leveringen en diensten van welke aard dan ook tussen The Identiteam en de opdrachtgever. Afwijkingen en aanvullingen zijn slechts bindend indien en zover die tussen partijen uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.

Artikel 2. Offertes

De door The Identiteam gemaakte offertes zijn geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders aangegeven. The Identiteam is slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de opdrachtgever door hem schriftelijk binnen 14 dagen wordt bevestigd. De in een offerte vermelde prijzen zijn exclusief BTW, tenzij anders aangegeven.

Artikel 3. Uitvoering van de overeenkomst

1. The Identiteam zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
 2. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft The Identiteam het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
 3. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan The Identiteam aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan The Identiteam worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan The Identiteam zijn verstrekt, heeft The Identiteam het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
 4. Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan The Identiteam de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
- Artikel 4. Contractsduur; uitvoeringstermijn
- Een overeengekomen termijn voor de uitvoering is geen fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Bij overschrijding van de uitvoeringstermijn dient de opdrachtgever The Identiteam derhalve schriftelijk in gebreke te stellen.

Artikel 5. Wijziging van de overeenkomst

1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering het noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.
2. Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. The Identiteam zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.
3. Indien de wijziging of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties hebben, zal The Identiteam de opdrachtgever hierover tevoren inlichten. Indien een vast honorarium is overeengekomen zal The Identiteam daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van dit honorarium tot gevolg heeft.
4. In afwijking van lid 3 zal The Identiteam geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan haar kunnen worden toegerekend.

Artikel 6. Geheimhouding

Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

Artikel 7. Intellectuele eigendom

1. Onverminderd het bepaalde in artikel 6. (Geheimhouding) van deze voorwaarden behoudt The Identiteam zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet.
2. Alle door The Identiteam verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, ontwerpen, schetsen, tekeningen, foto's, beeldmateriaal, software enz., zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de opdrachtgever en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van The Identiteam worden veeleevoudig, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden gebracht.
3. The Identiteam behoudt tevens het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voorzover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 8. Eigendomsvoorbehoud

1. Alle door The Identiteam geleverde en zich bij/onder de opdrachtgever bevindende goederen en ontwerpen blijven eigendom van The Identiteam tot het moment dat de opdrachtgever alle vorderingen van The Identiteam volledig heeft voldaan.
2. Eventuele ontwikkelde applicaties, werkbestanden, het Content Management Systeem en/of broncode van websites blijven eigendom van The Identiteam. In geen geval kan de opdrachtgever inzage krijgen in de werkbestanden, broncode of databasestructuur. Na een eventuele stopzetting van de samenwerking mag de opdrachtgever onder geen beding nog gebruik maken van de door The Identiteam ontwikkelde bron tenzij schriftelijk overeengekomen.
3. De data die door de opdrachtgever in de database en op de webserver worden opgeslagen, blijven ten allen tijde eigendom van de opdrachtgever. The Identiteam mag en zal deze op geen enkele manier gebruiken voor eigen doeleinden, noch doorgeven aan derden.
4. Het is de opdrachtgever zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van The Identiteam niet toegestaan om een pandrecht of enig ander zekerheidsrecht te vestigen op goederen die door The Identiteam zijn geleverd. Eventuele acties van derden (bijvoorbeeld beslaglegging) dienen direct bij The Identiteam te worden gemeld.

Artikel 9. Opzegging

1. Beide partijen kunnen te allen tijde de overeenkomst opzeggen, mits de opzegging schriftelijk en met redenen omkleed geschiedt. Partijen dienen in dat geval een opzegtermijn van tenminste twee weken in acht te nemen.
2. In geval van tussentijdse opzegging heeft The Identiteam naast vergoeding van gemaakte kosten recht op een naar redelijkheid vast te stellen deel van het loon, met inachtneming van de reeds verrichte werkzaamheden, het voordeel dat de opdrachtgever daarvan heeft en de grond van opzegging.

Artikel 10. Ontbinding van de overeenkomst

De vorderingen van The Identiteam op de opdrachtgever zijn onmiddellijk opeisbaar in de volgende gevallen:

- na het sluiten van de overeenkomst aan The Identiteam ter kennis gekomen omstandigheden geven The Identiteam goede grond te vrezen dat de opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen zal voldoen;
- indien The Identiteam de opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst gevraagd heeft zekerheid te stellen voor de nakoming en deze zekerheid uitblijft dan wel onvoldoende is. In de genoemde gevallen is The Identiteam bevoegd de verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten, dan wel tot ontbinding van de overeenkomst over te gaan, één en ander onverminderd het recht van The Identiteam schadevergoeding te vorderen.
- indien zich omstandigheden voordoen met betrekking tot personen en/of materiaal waarvan The Identiteam zich bij de uitvoering van de overeenkomst bedient of zich pleegt te bedienen, welke van dien aard zijn dat de uitvoering van de overeenkomst onmogelijk dan wel dermate bezwaarlijk en/of onevenredig kostbaar wordt, dat naleving van de overeenkomst in redelijkheid niet meer kan worden gevergd, is The Identiteam bevoegd de overeenkomst te ontbinden.

Artikel 11. Gebreken: klachttermijnen

1. De opdrachtgever is verplicht om de door The Identiteam geleverde goederen direct na ontvangst te controleren. Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de opdrachtgever binnen 14 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen een maand na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan The Identiteam.
2. Indien een klacht gegrond is zal The Identiteam de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de opdrachtgever zinloos is geworden. Dit laatste dient door de opdrachtgever kenbaar te worden gemaakt. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen dienstenvervolg niet meer mogelijk of zinvol is, zal The Identiteam slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 15. (Aansprakelijkheid).
3. Ook indien de opdrachtgever tijdig reclameert, blijft zijn verplichting tot betaling bestaan.

Artikel 12. Honorarium

1. Voor aanbiedingen en overeenkomsten waarin een vast honorarium wordt aangeboden of overeengekomen gelden de leden 2, 6 en 7 van dit artikel. Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, gelden de leden 3-7 van dit artikel.
2. Partijen kunnen bij het tot stand komen van de overeenkomst een vast honorarium overeenkomen. Het vaste honorarium is exclusief BTW en kosten van derden.
3. Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, zal het honorarium worden vastgesteld op grond van werkelijk bestede uren. Het honorarium wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van The Identiteam, geldende voor de periode waarin de werkzaamheden worden verricht, tenzij een daarvan afwijkend uurtarief is overeengekomen.
4. Eventuele kostenramingen zijn exclusief BTW, kosten van derden.
5. Bij opdrachten met een looptijd van meer dan een maand zullen de verschuldigde kosten periodiek in rekening worden gebracht.
6. Indien The Identiteam met de opdrachtgever een vast honorarium of uurtarief overeenkomt, is The Identiteam niettemin gerechtigd tot verhoging van dit honorarium of tarief: The Identiteam mag stijgingen in de loon- en materiaalkosten doorberekenen. Een dergelijke verhoging kan slechts aan de opdrachtgever in rekening worden gebracht als deze hem voor de ingangsdatum is medegedeeld.

Artikel 13. Betaling

1. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, door overschrijving van het verschuldigde bedrag naar op de factuur vermelde bankrekening. Na het verstrijken van 14 dagen na de factuurdatum is de opdrachtgever in verzuim zonder dat een ingebrekestelling is vereist; de opdrachtgever is vanaf het moment van het intreden van verzuim wettelijke handelsrente verschuldigd over het openstaande bedrag.
2. In geval van liquidatie, faillissement of surséance van betaling van de opdrachtgever zullen de verplichtingen van de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar zijn.
3. Door de opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al vermeldt de opdrachtgever, dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
4. Betaling dient plaats te vinden zonder korting of verrekening. Verrekening en/of opschorting door de opdrachtgever is niet toegestaan.
5. De opdrachtgever is verplicht om op eerste verzoek van The Identiteam (aanvullende) zekerheid te stellen, waaronder doch niet uitsluitend het vestigen van een pandrecht of het stellen van een bankgarantie.

Artikel 14. Incassokosten

1. Is de opdrachtgever in gebreke of in verzuim met het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van opdrachtgever. In ieder geval is de opdrachtgever verschuldigd:
 - over de eerste € 6.500,- 15%
 - over het meerdere tot € 13.000,- 10%
 - over het meerdere tot € 32.500,- 8%
 - over het meerdere tot € 130.000,- 5%
 - over het meerdere 3%
2. Indien The Identiteam aantoonbaar hogere kosten te hebben gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking.
3. De opdrachtgever is jegens The Identiteam de door The Identiteam gemaakte gerechtelijke kosten verschuldigd in alle instanties, behoudens voorzover de opdrachtgever aan toont dat deze onredelijk hoog zijn. Dit geldt alleen indien The Identiteam en de opdrachtgever met betrekking tot een overeenkomst waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn een gerechtelijke procedure voeren en een rechterlijke uitspraak in kracht van gewijsde gaat waarbij de opdrachtgever volledig of in overwegende mate in het ongelijk wordt gesteld.
3. In geval de opdrachtgever in verzuim verkeert, dient de opdrachtgever de kosten van The Identiteam te vergoeden, bijvoorbeeld kosten van een faillissementsaanvraag, declaraties van inschakelde advocaten en alle andere kosten die als gevolg van het verzuim van de opdrachtgever moeten worden gemaakt.
4. Betaling strekt eerst in mindering op incassokosten en andere kosten en daarna pas op de verschuldigde rente en vervolgens de hoofdsom.

Artikel 15. Aansprakelijkheid

1. Alvorens tot openbaarmaking of veeleevouding wordt overgegaan dienen partijen elkaar in de gelegenheid te stellen de laatste drukproef, revisieproef, softproof of het laatste prototype van het ontwerp c.q. de conceptrapportage te controleren en goed te keuren. Indien de klant dit laatste om welke reden dan ook niet nodig acht ligt het risico van eventuele fouten in het eindproduct bij de klant.

2. The Identiteam kan nooit aansprakelijk worden gesteld voor fouten in de tekst of ontwerp c.q. de conceptrapportage en/of de uitvoering/begeleiding hiervan, indien de opdrachtgever, overeenkomstig het bepaalde artikel 15.1, een controle heeft uitgevoerd –of van deze mogelijkheid heeft afgezien– en zijn goedkeuring heeft gegeven. De opdrachtgever draagt het risico van misverstanden of fouten ten aanzien van de uitvoering van de overeenkomst indien deze hun aanleiding of oorzaak vinden in handelingen van de opdrachtgever, zoals het niet tijdig of niet aanleveren van volledige, deugdelijke en duidelijke gegevens/materialen. The Identiteam kan niet aansprakelijk worden gesteld voor fouten van productiebedrijven.
3. De aansprakelijkheid van The Identiteam is in alle gevallen beperkt tot het bedrag van het aan The Identiteam verschuldigde honorarium, bij opdrachten met een langere looptijd verder beperkt tot het over de laatste drie maanden verschuldigde honorariumgedeelte of indien de schade is verzekerd, tot het bedrag dat de verzekeraar dekt.
4. The Identiteam is niet aansprakelijk voor de wijze waarop opdrachtgever de door The Identiteam geleverde goederen of diensten aanwendt.
5. De opdrachtgever vrijwaart The Identiteam voor aanspraken van derden.
6. Vorderingsrechten van de opdrachtgever vervallen binnen 2 weken nadat het gebrek is ontdekt, of dat redelijkerwijs ontdekt had moeten worden. Vorderingsrechten vervallen in elk geval na verloop van 1 jaar.

Artikel 16. Overmacht

1. Onder overmacht wordt verstaan omstandigheden die de nakoming van de verbintenis verhindert, en die niet aan The Identiteam zijn toe te rekenen. Hieronder zullen (indien en voorzover deze omstandigheden de nakoming onmogelijk maken of onredelijk bemoeilijken) mede zijn begrepen: stakingen in andere bedrijven dan die van The Identiteam, wilde stakingen of politieke stakingen in het bedrijf van The Identiteam; een algemeen gebrek aan benodigde grondstoffen en andere voor het totstandbrengen van de overeengekomen prestatie benodigde zaken of diensten; niet voorzienbare stagnatie bij toeleveranciers of andere derden waarvan The Identiteam afhankelijk is en algemene vervoersproblemen.
2. The Identiteam heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert intreedt nadat The Identiteam haar verbintenis had moeten nakomen.
3. Tijdens overmacht worden de verplichtingen van The Identiteam opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door The Identiteam niet mogelijk is langer duurt dan een maand zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.
4. Indien The Identiteam bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen is zij gerechtigd het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren en is de opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract.

Artikel 17. Downtime; uitval website en /of Content Managent Systeem

Opdrachtgever onderkent en aanvaardt dat het CMS een gecompliceerd technisch systeem is dat regelmatig dient te worden onderhouden en als gevolg daarvan af en toe (gedurende bepaalde beperkte perioden) niet toegankelijk kan zijn. The Identiteam verbindt zich om zich tot het uiterste in te spannen om deze zgn. "downtime" tot een minimum te beperken. Opdrachtgever erkent en aanvaardt dat de goede werking van het CMS en website (doordat dit gebruik maakt van internet) van tal van derden afhankelijk is (zoals daar bijv. zijn: de ISP van The Identiteam en de ISP van opdrachtgever/gebruiker, de leverancier van de telecomverbinding van de opdrachtgever/gebruiker, etc.). The Identiteam sluit al haar eventuele aansprakelijkheid voor downtime van het CMS en/of website als gevolg van uitval of vermindering en/of wijziging van services of systemen van dergelijke derden uit.

Artikel 18. Storingen website en /of Content Managent Systeem

The Identiteam zal, voor zover redelijkerwijs van haar verlangd kan worden, zich inspannen om de applicatie in stand te houden gedurende 7 dagen per week en 24 uur per dag, behoudens de tijd benodigd voor onderhoudswerkzaamheden. 1. Opdrachtgever onderkent en aanvaardt dat door de gecompliceerdheid van het systeem de mogelijkheid bestaat dat na oplevering of updates storingen kunnen voorkomen. Opdrachtgever dient storingen in het functioneren van de applicatie terstond te melden aan The Identiteam. 2. The Identiteam zal een storing in de applicatie zo spoedig mogelijk, nadat de storing door opdrachtgever is gemeld, opheffen. 3. De kosten van de storingsopheffing komen voor rekening van The Identiteam, tenzij:

- opdrachtgever onoordeelkundig gebruik heeft gemaakt van de applicatie;
- opdrachtgever in strijd met de overeenkomst of de algemene voorwaarden heeft gehandeld betreffende het gebruik van de applicatie;
- de storing anderszins aan opdrachtgever toegerekend kan worden;
- invloeden van derden.

Artikel 19. In acht neming

Indien u deze gehele algemene voorwaarden netjes heeft doorlopen verdient u wel iets extra's. Neem hierover zo spoedig mogelijk contact met ons op en u zult beloofd worden met een heerlijk stuk taart. Dit aanbod geldt eenmalig.

Artikel 20. Geschilbeslechting

In afwijking van de wettelijke regels voor de bevoegdheid van de burgerlijke rechter zal elk geschil tussen opdrachtgever en The Identiteam, in geval de rechtbank bevoegd is, worden beslecht door een bevoegde rechter in het arrondissement te 's-Hertogenbosch. The Identiteam blijft echter bevoegd de opdrachtgever te dagvaarden voor de volgens de wet of het toepasselijke internationale verdrag bevoegde rechter.

Artikel 21. Toepasselijk recht

Op elke overeenkomst tussen The Identiteam en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.

Artikel 22. Wijziging van de voorwaarden

The Identiteam is bevoegd wijzigingen in deze voorwaarden aan te brengen. Deze wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip van inwerkingtreden. The Identiteam zal de gewijzigde voorwaarden tijdig aan de opdrachtgever toezenden. Indien geen tijdstip van inwerkingtreden is medegedeeld treden wijzigingen jegens de opdrachtgever in werking zodra hem de wijziging is medegedeeld.

Artikel 23.

Mochten één of meerdere van de bepalingen in deze algemene voorwaarden niet rechtsgeldig, of onredelijk bezwaarlijk blijken te zijn, dan wordt of worden die bepalingen vervangen door bepalingen die qua inhoud en strekking het meest aansluiten bij die bepalingen.